



י"ג אב, תשפ"ב  
10/08/2022

לכבוד  
המציעים במכרז

# דוח שאלות הבהרה והערות

## הנדון: מכרז מספר 159/2022 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה עבור מעונות המשרד (שלב א'), בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	עמוד 17, סעיף 2.5.1.8	הכבסים יובלו בעגלות כביסה המיועדות לשינוע כביסה נקייה התואמות את דרישות המעון" <b>ע"י מי מסופקים הכלובים? מהן דרישות המעון?</b>	על הספק (הזוכה במכרז) לספק כלובי לול לצורך השירות.
2.	עמוד 17, סעיף 2.5.1.9	ניהול מחסן ביגוד וחלוקה – אופציונלי – במידה ויוחלט לנהל את המחסן: 1. האם ישנו תשלום שכירות?	אין תשלום שכירות, היות והמשרד יעמיד לרשות הספק מבני מחסן/ים כשהם מצוידים בריהוט בסיסי (שולחן, כסאות,





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>2. מהן עלויות הצטיידות המחסן?</p> <p>3. האם מחסן הביגוד עובד ברצף או עפ"י שעות הפעילות של המעון? האם ניתן לצמצם את שעות הפעילות?</p> <p>אם המחסן לא בשליטה של הספק, איך ניתן לבצע ספירת מלאי?</p>	<p>מדפים וכיו"ב) וצידוד המאפשרים תפקוד תקין לצורך מתן השירות. הספק יעסיק בניהול המחסן עובדים מטעמו בהיקף המאפשר ביצוע תקין של השירות. הספק ירכוש על חשבוננו במסגרת השירותים את כל החומרים המתכלים כגון: חומרים לסימון הביגוד, חומרי חיטוי לשמירת הטובין, חומרי ניקיון וכד' הדרושים לביצוע השרות (טושים לסימון ותוויות לבגוד). הספק ישתמש רק בחומרים העומדים בפיקוח ואישור מכון התקנים. המשרד יהא רשאי לקבל מהספק דוגמאות מהחומרים שבהם הוא משתמש על מנת לשלחם לבדיקה, הוצאות הבדיקה יהיו על חשבון הספק. ראה סעיף 2.5.12 אודות ניהול מחסן ביגוד.</p>
3.	עמוד 18, סעיף 2.5.2.1	<p>"הספק יאסוף את הכבסים המלוכלכים מביתני המעונות וירכזם במחסן הביגוד, שם תתבצע שקילה ו/או ספירה משותפת עם נציג המעון שתוצאותיה ירשמו ויוחתמו על-ידי הצדדים, שיקבלו עותק ממנה. הצורה בה תקבע כמות הכביסה המלוכלכת קרי שקילה או ספירה תקבע בהתאם לסוג הכביסה ובתאום מול נציגי המעון"</p> <p><b>האם ניתן מראש לרכז את כל הכביסה במחסן הביגוד?</b></p>	<p>כאמור במפורש - חלק מתפקידי הספק הוא איסוף הכבסים וריכוזם.</p>
4.	עמוד 18, סעיף 2.5.2.6 -	<p>"הובלת הכביסה הנקייה תעשה ברכב נקי התואם ליכולות התנועה בכל מעון ובתנאי תברואה וניקיון מתאימים"</p> <p><b>מהן מידות הכבישים? דרכי גישה?</b></p>	<p>לרוב כביש ברוב סטנדרטי המתאים לרכב דרגה ב'.</p>
5.	עמוד 19, סעיף 2.5.2.11	<p>לפני כיבוס הכבסים יבדוק הספק את תכולת הכיסים, יוציא פריטים שנותרו בכיסים ויחזירם למעון במשלוח הקרוב"</p> <p><b>האם מתבצע תהליך מיון גם מצד הלקוח לפני שליחת הכביסה לספק?</b></p>	<p>כן. אך זאת אינו גורע מתפקיד הספק לעשות בדיקה גם הוא.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
6.	עמוד 19, סעיף 2.5.2.12	ספירת מלאי כל חצי שנה - <b>האם מעבר למשקל הכביסה על הספק לנהל רישום פריטים לצורך מעקב וספירות מלאי?</b>	הספק מחויב לנהל רישום לפריטי המלאי שבאחריותו
7.	עמוד 19, סעיף 2.5.3.2	ניקוי וחיטוי עגלות <b>האם תהליך החיטוי דורש חברה או הליך ספציפי או חיטוי כללי כמקובל?</b>	חיטוי כללי.
8.	עמוד 21, סעיף 2.5.4.6	סימון בגדי עובד/דייר <b>מי מספק את מכונת הסימון/ברקוד כולל המדבקות?</b>	הספק.
9.	עמוד 25, סעיף 2.5.10	שינוע הכביסה – בהמשך לעמוד 8, סעיף 2.5.2.6 <b>מהן המידות המותאמות לרכב עפ"י תנאי המעון והכבישים בו?</b>	לרוב כביש ברוחב סטנדרטי המתאים לרכב דרגה ב'.
10.	עמוד 31, סעיף 2.8.12	סעיף 2.8.12.1 – משקל עגלו <b>מה המשקל הרצוי?</b>	עגלות לול בעלות יכולת לשאת כביסה ולנוע
11.	עמוד 31, סעיף 2.8.12	סעיף 2.8.12.5 – עיטוף פנימי לעגלות <b>האם מתומחרת בנפרד או נכנסת לתוך המשקל היומי? ואם כן, איך מבוצע?</b>	משקל העגלה אינו כולל את תוספת משקל הבד. התמורה תשולם עבור ק"ג כביסה נטו (לא כולל העגלה). יודגש כי נוסח הפניה הפרטנית שצורף למכרז הינו לדוגמא בלבד.
12.	2.8.12.7	2.8.12.7 – בר קוד/מספר הלחמה <b>מי מספק?</b>	על הספק להטביע בכל עגלה מספר ייחודי ו/או בבר קוד בהלחמה על דפנות העגלה.
13.		1. האם ישנה אפשרות לפצל בין ביגוד לבין מגבות וסדינים? לגשת למכרז רק על הכביסה השטוחה? 2. אם כן, האם אפשר לאסוף מהמעון הנבחר רק מגבות וסדינים ובאיזו תדירות? 3. האם המחיר לק"ג כביסה הוא ברוטו או נטו?	1. לא ניתן. 2. לא ניתן. 3. השאלה אינה רלוונטית בשלב זה. המכרז הינו מכרז מסגרת ללא הצעת מחיר. הצעות מחיר יידרשו, אם וכאשר, בשלב הפניות הפרטניות שיפורסמו מכוח המכרז. אין להגיש הצעת מחיר בשלב זה.
14.		שירותי תפירה – האם ניתן להשתמש בתופרת מחוץ למעון?	אכן ניתן.
15.		נדרשות הנחיות מקצועיות של אחות ראשית בהיבטי התברואה	ככל ותהיינה הנחיות של גורם רשמי בנושאים הקשורים לעבודת הספק, הם





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		של הכביסה ובריאות מקבלי השירות וההגבלות בנושא – מהי מידת מעורבותה במכרז?	יובאו לידיעתנו ותינתן לו תקופת זמן להיערך.
.16	עמוד 82 הסכם מסגרת-נספח יב סעיף 3.2	מבוקש להפוך את הסעיף להדדי כך שגם המפעיל יוכל להביא לסיומה המוקדם של ההתקשרות.	בהתאם לאמור בסעיף 3.4, הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.
.17	עמוד 84 הסכם מסגרת-נספח יב' סעיף 3.2	מבוקש לקבל הודעה מוקדמת מראש של 60 יום לפחות בכל מקרה של הקטנת ההתקשרות, על מנת לערוך סיומי העסקה כדין.	הבקשה מתקבלת.
.18	עמוד 86 הסכם מסגרת-נספח יב' סעיף 8	מבוקש להוסיף בסיפא: "ובלבד שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב אודות הכוונה לבצע תשלום כאמור".	הבקשה מתקבלת.
.19	עמוד 87 הסכם מסגרת-נספח יב' סעיף 9.5	נבקש כי בכל מקרה של בקשה לשינוי משמעותי באספקת השירותים הנדרשים ע"י המשרד, תינתן הסכמת הספק.	לא מאושר. מצוין בסעיף כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את העלות הכלכלית של אספקת השירותים.
.20	עמוד 88 הסכם מסגרת-נספח יב' סעיף 13.2	נבקש כי בכל מקרה של בקשה לשינוי משמעותי בזמני האספקה הנדרשים ע"י המשרד, תינתן הסכמת הספק.	לא מאושר. מצוין בסעיף כי ניתן להורות על שינוי בזמני האספקה רק אם אין בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

טובה מוריה, נציג היועצת  
המשפטית

מרים שפירא, נציגת חשבת המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

